

令和2年度（2020年度）（第14期）事業報告

令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

特定非営利活動法人市民プロデュース

特定非営利活動に係る事業

事業一覧

No	活動の種類	相手先	件名	従事人数		参加等（延べ） （※2）	事業費（千円）
				スタッフ	ボランティア		
1	(5)特定非営利活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言、又は援助の活動	山口県 (県民生活課)	県民ゆめはなアクション推進業務	4	600	100	6,424
2	(4)農山漁村又は中山間地域の振興を図る活動	山口県 (中山間地域づくり推進課)	やまぐち元気生活圏づくり協働支援業務	4	-	1,500	9,624
3	(5)特定非営利活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言、又は援助の活動	町田市 (利・パラ推進課)	まちだサポーターズ運営支援業務	1	5	60	944
4	(5)特定非営利活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言、又は援助の活動	日本財団ボランティアサポートセンター	東京オリンピック・パラリンピック 都市ボラ大 学アドバイザー	1	-	3,000	706
5	(1)まちづくりの推進を図る活動	その他市町 (※1)	公民館建て替え住民ワークショップ、持続可能な地域づくりワークショップ、地域づくり計画見直し支援等	2		300	1,011
6	(5)特定非営利活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言、又は援助の活動	その他一般	防府JCオンラインファシリテーター講座、周南市ふるさと振興財団ヒアリング等	1			135
7	(5)特定非営利活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言、又は援助の活動	自主事業（語り場創出事業）	たねカフェ（2回開催）研修報告会、Zoomお話し会	3		22	4
合計（延べ）				16	605	4,982	18,848

定款に定める特定非営利活動の種類：

- (1)まちづくりの推進を図る活動
- (2)保健、医療又は福祉の増進を図る活動
- (3)観光の振興を図る活動
- (4)農山漁村又は中山間地域の振興を図る活動
- (5)特定非営利活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言、又は援助の活動

（令和2年度（2020年度）は、（2）（3）の単独テーマの活動はなし。ただし、（1）（4）に含む形での活動あり）

（※1：宇部市、長門市、光市、岩国市、尾道市）

（※2：市民プロデュースまたは事業の相手先以外が主催する事業の参加客数は含みません）

【参考】活動類別一覧

No	活動の種類	相手先	件名	従事人数		参加等（延べ） （※2）	事業費（千円）
				スタッフ	ボランティア		
5	(1)まちづくりの推進を図る活動	その他市町 (※1)	住民ワークショップ等	2		300	1,011
小計				2		300	1011
2	(4)中山間地域の振興を図る活動	山口県（中山間）	元気生活圏づくり	4	-	1,500	9,624
小計				4		1500	9624
1	(5)連絡、助言、又は援助の活動	山口県（県民生活）	アンバサダー	4	600	100	6,424
3	(5)連絡、助言、又は援助の活動	町田市	まちだサポーターズ	1	5	60	944
4	(5)連絡、助言、又は援助の活動	日本財団ボラサポ	都市ボラ大学	1	-	3,000	706
6	(5)連絡、助言、又は援助の活動	その他一般	ファシリテーター講座等	1			135
7	(5)連絡、助言、又は援助の活動	自主事業	たねカフェ	3		22	4
小計				10	605	3182	8213
合計（延べ）				16	605	4,982	18,848

主な事業の報告 1

活動の種類：(5) 特定非営利活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言、又は援助の活動

相手先：山口県（県民生活課）

件名：県民ゆめはなアクション推進業務



山口ゆめ花博を契機とした県民活動の拡大を目指し、花博のボランティア等への情報発信や活動の場の提供、マッチング等を行い、継続的な活動につなげるとともに、ボランティアの「輪」の拡大に向けた全県的な取り組みを展開した。

- 登録者（対象）：県民活動アンバサダー
山口ゆめ花博運営ボランティアはなアクション登録者 約550人、
コンテンツ参加ゆめアクション登録者約50人。

●推進業務の内容：

(1) ボランティア参加情報等の集約・発信

① Facebook ページ「県民活動アンバサダー」運用

- ・対象 県民活動アンバサダーおよび一般県民
- ・URL <https://www.facebook.com/kenkatsuambassador>
- ・フォロワー数 182人 (2021年3月時点)
- ・タイムライン投稿数：56件 (2020.6～2021.3)



② 「県民活動アンバサダーだより」および活動案内の発行、送付

- ・対象：県民活動アンバサダー
- ・発行：年4回（6月、9月、11月、3月）



(2) 県コーディネーターの配置によるマッチング

① ボランティア活動への配置

行政、民間組織等と連携し、ボランティア活動の案内および配置を行った。

ア ゆめ花マルシェ 2020 (2020/10/10~11・きらら博記念公園)

活動内容：会場内を巡回し、感染症予防の取り組みへの協力を呼び掛ける活動

配置数：延べ31人



イ 県民活動フェスタ2020 (2020/10/24・ルルサス防府)

活動内容：会場準備、イベントPR、コロナウイルス感染症対策呼びかけ、片付け等

配置数：12人



ウ 県民活動アンバサダー事業 運営ボランティア (通期)

県民活動アンバサダー事業として実施した交流会、研修等の運営を支援するボランティアを募集・配置した。

活動内容：いとばたカフェ等

配置数：延べ20人

エ 地域食堂ボランティア（通期）

山口市内で地域食堂を運営する団体と連携し、山口ゆめ花博の運営ボランティアへ積極的に参加のあった高校、大学に対して、ボランティア活動のマッチングおよびフォローアップを実施した。

募集主体：こども明日花プロジェクト、小郡みんな食堂実行委員会

活動内容：地域食堂の調理補助、会場設営・掃除、来場者対応、体験指導補助 等

マッチング数：8件 延べ35名

② インセンティブ企画

県民活動アンバサダーの活動意欲を高めるため、活動につながるインセンティブを企画した。

ア 県民活動アンバサダー 活動記念品

品 目：マスク

配布方法：今年度のボランティア活動参加者へ進呈



イ ボランティア保険への加入

県民活動アンバサダー事業および、ゆめ花マルシェ 2020、県民活動フェスタ 2020 のボランティア活動参加者については、ボランティア活動保険（窓口：山口市社会福祉協議会）に加入した。

(3) 情報・意見交換会および大交流会

① 県民活動アンバサダー Zoom お茶会

ア Zoom 練習会 (2020/7/3・オンライン)

参加人数：9名 (市民活動支援センタースタッフのオブザーバー参加あり)

内容：Zoom の機能、画面操作の説明、体験

イ 第1回 Zoom お茶会 (2020/7/7・オンライン)

参加人数：7名

内容：自己紹介、コロナ禍におけるボランティア・市民活動について情報交換

ウ 第2回 Zoom お茶会 (2020/10/31・オンライン)

参加人数：7名

内容：自己紹介、ボランティアの魅力、継続の秘訣等について情報交換



② 県民活動アンバサダー クリスマス交流会

日時：2020年12月20日（日）13:30～16:00

場所：山口県教育会館 第一研修室

対象：県民活動アンバサダー

参加人数：21名

内容：2020年度の活動報告、クイズ大会、交流ワークショップ等



（4）各種イベントへの参加

ゆめ花マルシェ2020、県民活動フェスタ2020

（5）専門チームの結成

① 広報宣伝チーム

ア 動画制作（2020/10～11）

県民活動アンバサダーの中から、熱心な活動者を選定し、ボランティア活動への思いをインタビューし、動画として記録の上、Facebook ページにて紹介

制作本数：12本



イ パンフレット制作

県民活動アンバサダーの中から、熱心な活動者を選定し、ボランティア活動への思いを取材するとともに、ボランティア募集团体や、県民活動アンバサダーに関心を持つ一般県民の声などを集め、パンフレットにまとめた。

② あいかさねっと推進チーム「あいかさねっとサポーター」

あいかさねっとの利用状況についてのアンケートや、活用意見交換会を行い、活用促進チラシを作製した。

メンバー：11名（20代～70代）



(6) 重点地域及び県内大学・高校への出前講座の実施

① 重点地域出前講座 公開リレー講座「いどばたカフェ」

重点地域で活動する様々なジャンルの県民活動団体および個人を紹介することにより、県民参加の機運を県内各地へ広げ、つなげることを目的とした学びとつながりづくりの場。

実施時期：2020年12月～2021年2月

対象：県民活動アンバサダーおよび一般県民

実施回数：計11回（下関市、長門市、萩市、周南市、柳井市、岩国市）

参加人数：延べ124名



いどばた
カフェ

主催：山口県 県民活動アンバサダー事務局
県内6市をめぐる「公開リレー講座」
今年は、「いどばたカフェ」と銘打って
各地で多彩なゲストをお招きしつつ
聞き合い・語り合う場を開きます

基本プログラム
★ゲストによる活動紹介またはインタビュ
★参加者の交流タイム
会場は開始時刻の15分前
申込締切：実施日の前日正午

参加無料
要事前申込

ウェブサイト <https://sites.google.com/view/idobata2020/>

<p>柳井市 ご夫婦が営むカフェの子ども食堂 地域の笑顔とつながりを育む</p> <p>日時：2020年12月23日(水) 14:00～16:00</p> <p>会場：やないろ2F 講座スペース 柳井市柳井駅前1-1 (旧中央公民館内)</p> <p>ゲスト：中本 実宏さん(カフェやないろ 代表)</p>	<p>柳井市 地元で根ざした活動で、地域の 活気と人の出会い・関わりを生み出す</p> <p>日時：2021年2月3日(水) 18:30～20:00</p> <p>会場：柳北小学校 コミュニティルーム 柳井市柳井駅前2</p> <p>ゲスト：プランニューフォース(柳北地域の若年団)</p>
<p>萩市 児童館とプレーパークを運営、 子どもの豊かな成長を支える</p> <p>日時：2021年1月24日(日) 10:00～11:30</p> <p>会場：萩市立児童館 集客室 萩市下町4-2-2</p> <p>ゲスト：NPO法人萩子どもセンター</p>	<p>岩国市 福祉とマネジメントの視点から 地域に寄り添った活動を展開</p> <p>日時：2021年2月5日(金) 18:30～20:00</p> <p>形式：オンライン開催 (Zoom) と併記します</p> <p>ゲスト：藤屋 浩さん(岩国社会福祉協議会理事兼代表) 島名 玄輔さん(株式会社岩国大島アザリ 取締役)</p>
<p>下関市 自衛隊・発達障害児(者)支援、障害者 福祉サービス業、クラフト発泡剤工業</p> <p>日時：2021年1月27日(水) 10:00～11:30</p> <p>会場：しものせき市民活動センター 2階市民活動4.4.2 下関市下関区4-2-2</p> <p>ゲスト：NPO法人シンフォニーネット 代表：しものせき市民活動センター</p>	<p>周南市 まちと連携し、まちの賑わいを 生み出す。知と交流の拠点①</p> <p>日時：2021年2月6日(土) 10:30～12:00</p> <p>会場：周南市立徳山駅前図書館 交流室1 2階(2階) 周南市徳山駅前1-1-1</p> <p>ゲスト：徳山駅前賑わい交流施設 企画担当者</p>
<p>下関市 地域の子ども居場所づくり、 学び・体験・食育、命の大切さを伝える</p> <p>日時：2021年1月27日(水) 13:30～15:00</p> <p>会場：しものせき市民活動センター 2階市民活動4.4.2 下関市下関区4-2-2</p> <p>ゲスト：kananowa(かなのわ) 代表：しものせき市民活動センター</p>	<p>周南市 まちと連携し、まちの賑わいを 生み出す。知と交流の拠点②</p> <p>日時：2021年2月10日(水) 18:30～20:00</p> <p>形式：オンライン開催 (Zoom) と併記します</p> <p>ゲスト：徳山駅前賑わい交流施設 企画担当者</p>
<p>長門市 長門で活躍する元気な女性面談会</p> <p>日時：2021年1月30日(土) 18:30～20:00</p> <p>会場：長門市しごとセンター セミナールーム 長門市長門3-1-1</p> <p>ゲスト：石井 一恵さん(長門市フェスティバル 代表) 大村真由美さん(長門カフェ グレイドキ 代表) 久保田啓子さん(長門市立図書館 代表)</p>	<p>萩-長門 100年先を見据える視座「を持って 持続可能な地域づくりを白南す</p> <p>日時：2021年2月17日(水) 18:30～20:00</p> <p>形式：オンライン開催 (Zoom) と併記します</p> <p>ゲスト：田中 輝美さん(中国山地農業会)</p>

主な事業の報告 2

活動の種類：(4)農山漁村又は中山間地域の振興を図る活動

相手先：山口県（中山間地域づくり推進課）

件名：やまぐち元気生活圏づくり協働支援業務



1 基礎調査等の実施

中山間地域の課題や実態を把握し、県の支援方針立案の参考にするため調査事業を行った。

- (1) 調査の概要 (2) 人口等の実態調査 (3) 地域対象アンケート調査
- (4) 行政対象アンケート調査 (5) 有識者によるアドバイス (6) 調査業務総括と提案

2 専門家や活動家等による指導・助言

- (1) 専門家等の派遣

やまぐち中山間地域づくり活動支援事業実施要綱、実施要領および助成金交付要綱（助成金の取扱いを含む。）に基づき、中山間地域の抱える課題を解決するための専門的知見を有する専門家等の派遣を行った。

① 専門家派遣

- ア 申請件数：7 地域
- イ 派遣回数：26 回（平均 3.7 回/地域）

②活動家派遣（特別支援員）

ア．配置

以下4名を特別支援員として配置した。

（2）地域や市町に寄り添った地域づくり活動支援

専門家派遣事業をより効果的に実施できるよう、地域や市町に寄り添った支援として、伴走型の間接支援活動を実施した。

①専門家派遣公開実施支援

ア．支援実績：なし（新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、実施を見合わせた）

②伴走事前ヒアリング

ア．支援対象：中山間地域を有する県内18市町

イ．支援内容

・市町ヒアリング：14市町

実施時期：令和2年5月中旬～6月中旬

ヒアリング内容：専門家派遣および多様な主体による地域づくり実践の活用状況・ニーズおよび地域の現状

・ヒアリング結果のフィードバック：18市町

③伴走型の間接支援活動の実践

ア．支援対象：専門家派遣を活用中、または活用を予定している地域および市町

イ．支援実績：4件

（3）統括アドバイザーの設置、および定例会議の開催

地域への支援充実のため、中山間地域づくりに特に高い見識を有する専門家を「統括アドバイザー」として任命した。

また、主に専門家による地域支援の状況の共有や支援内容の充実のため、事務局との意見交換および統括アドバイザーからのアドバイスを得るための定例会議を開催した。

①統括アドバイザー：安藤周治氏（NPO法人ひろしまね 理事長）

②招聘回数：1回

※新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、回数減およびオンラインにて実施した。

3 多様な主体による地域づくり実践

（1）地域協議会（地域と多様な主体で構成）への支援

中山間地域づくりの取組を支援し、地域の元気創出を応援するため「元気生活圏元気創出応援事業実施要項」や「元気生活圏元気創出応援事業実施要領」及び「元気生活圏元気創出応援事業助成金交付要綱」に基づいて、地域と企業、大学生、地域づくり支援NPO等多様な主体との連携体制の検討・構築のコーディネートを行い、地域協議会への助成金を交付した。

①採択実績

ア 大学生等による地域づくり支援：新規1件、継続0件

4 研修会等の実施

(1) 全体概要

中山間地域づくりのステークホルダーが一堂に会する場を、夏と年度末の年2回開催。また、県内で活動する集落支援員向けの研修会を1回実施した。

①実施回数：3回

(2) 実施内容

①中山間地域づくり 実践者のつどい

日 時：2020年9月12日（土）9：30～15：30

場 所：山口県セミナーパーク 講堂（山口市秋穂二島1062）

参加者：55名

②中山間地域づくり 集落支援員のつどい

日 時：2020年10月26日（月）13：00～15：30

場 所：山口県セミナーパーク 102 研修室（山口市秋穂二島1062）

参加者：36名

③令和2年度中山間地域活性交流会 中山間地域づくり 収穫のつどい

日 時：2021年2月21日（日）13：00～16：00

場 所：山口県総合保健会館 第一研修室（山口市吉敷下東3丁目1-1）

参加者：46名



主な事業の報告 3

活動の種類：(5) 特定非営利活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言、又は援助の活動

相手先：町田市

件名：まちだサポーターズ まちサポ会議運営支援業務



町田市市民ボランティア「まちだサポーターズ」の自律的運営体制の確立に向けた支援を年間を通じて行った。

1. 総務班会議

毎月1回、自律的運営体制を整備するためにまちサポメンバーの有志5名が総務班を形成し、市事務局と協働、連携し、まちサポの自律的運営体制の整備を行っている。そのアドバイザーとして会議に参加し、アドバイスをを行った。

2. まちサポmT（みんなでもっと楽しく、の略）会議

年4回、四半期ごとに行う、登録会員が集合して意見交換等を行う会議。総務班を中心として運営できるよう支援を行った。

3. 新人研修会

新規登録者を対象に年4回開催。総務班が主体的に企画運営を行っており、側面支援を行った。

4. まちカフェPRプロジェクト

市民協働フェスティバルまちカフェにまちサポとして参加するため、そのプロジェクトメンバー募集、企画立案、会議、企画実現のための推進に関し、総務班が中心となって推進する際、アドバイスをを行った。

コロナ禍において、例年通りのボランティア活動ができない中、基盤強化の準備期間として総務班の活動は活発化した。リモートによる会議参加など、新しい生活様式に対応した支援ができた。

実績：Zoom会議15回、訪問支援2回、その他日常的にLINEグループにて情報交換等

主な事業の報告 4

活動の種類：(5) 特定非営利活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言、又は援助の活動

相手先：日本財団ボランティアサポートセンター

件名：東京オリンピック・パラリンピック都市ボラ全国オンライン交流会・
都市ボラ大学アドバイザー



1年延期となった東京オリンピック・パラリンピックは、静岡県から北海道まで全国の都市ボランティア（シティキャスト）が、1年の延期期間の中で有益な時間を過ごすため、全国オンライン交流会を実施した。また、交流会参加者の中からの有志が、自らの知見や体験を他のボランティアと分かち合う都市ボラ大学を企画し、講師役となるファシリテーターの育成、プログラムの開発などを行った。

主な事業の報告 5

活動の種類：(1) まちづくりの推進を図る活動

相手先：その他市町（光市）

件名：三島・周防地区コミュニティセンターのあり方に関するワークショップ

光市 三島・周防の2地区のコミュニティセンターの建て替えを検討する準備段階として、地域住民による、コミュニティセンターのあり方に関するワークショップを各2回、実施した。



・ 1回目

①市からの趣旨説明

②ワーク：現在の利用場面、改善点、今後求められる機能について考える

③共有、発表

・ 2回目

①1回目の振り返り

②建て替え／長寿命化／移転・複合化に分かれてメリット・デメリット等について考える

③共有、発表

主な事業の報告 6

活動の種類：(1) まちづくりの推進を図る活動

相手先：その他市町（宇部市）

件名：持続可能な地域づくりに向けたワークショップ

宇部市の全校区の住民自治組織（協議会）を対象とした持続可能な地域づくりに向けたワークショップを2回連続として開催した。



- ・ 1回目（8/9（日）、13:30～16:30）ファシリテーター小柳
 - ①持続可能な地域運営に向けた市の考え方説明
 - ②話題提供：地福における持続可能とは？・地域運営とは？ 高田新一郎氏
 - ③ワーク：地域で取り組みたいことを考えるワーク
 - ④総括
- ・ 2回目（8/30（日）、13:30～16:30）ファシリテーター平田
 - ①持続可能な地域運営に向けた市の考え方説明
 - ②ワーク：地域の「持続可能な"住民主体"の"協働による"地域運営」ができていない状態とは？
 - ③総括

主な事業の報告 7

活動の種類：(1) まちづくりの推進を図る活動

相手先：その他市町（長門市）

件名：市民協働に関する政策アドバイザー業務

長門市の市民協働および住民自治の推進業務として、「対話から始める地域づくり」を基本方針として定め、まちづくり協議会役員向け、集落支援員向け、市役所職員向けなどに向けた研修会の実施、および日置地域への直接支援を行った。



- ・地域づくりに関する講演会の実施（まちづくり協議会役員向け）1回
- ・職員等への研修会の実施（管理職向け、係長向け）計4回
- ・集落支援員、まちづくり協議会役員向け研修会の実施 1回
- ・コミュニティビジネス具現化に係る調査・分析・提言業務（株式会社クレインへの再委託）
- ・地域づくり協議会設置支援（日置地域対象、5回）

主な事業の報告 8

活動の種類：(1) まちづくりの推進を図る活動

相手先：その他市町（尾道市社協）

件名：令和2年度小地域ネットワーク活動実践報告&研修会

尾道市社協が行う助成事業「小地域ネットワーク活動実践」の報告会において、報告に対するコメントとアドバイス等を行った。

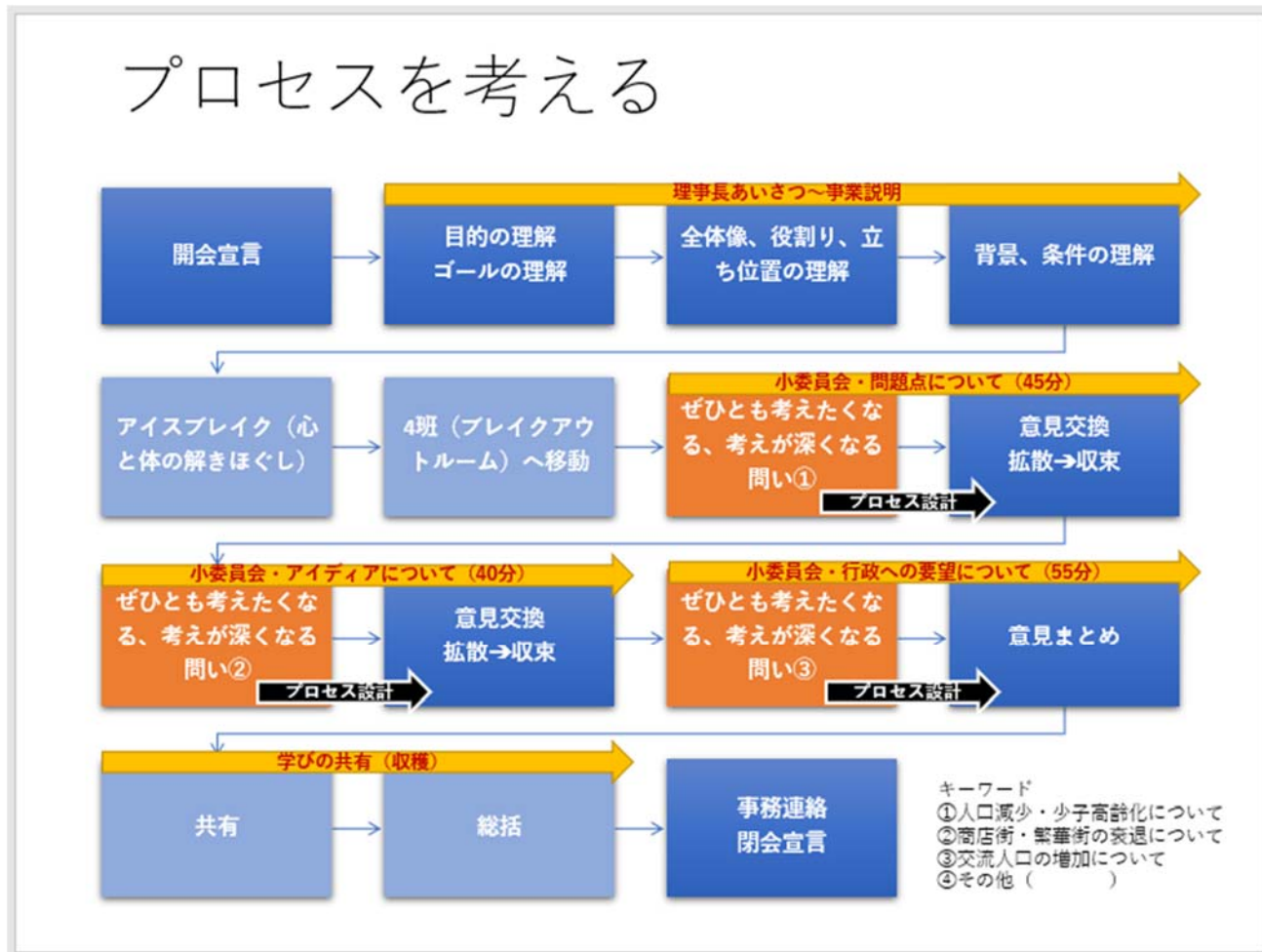


主な事業の報告 9

活動の種類：(5) 特定非営利活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言、又は援助の活動

件名：その他一般（防府青年会議所）

防府青年会議所が実施する「web 子ども議会」の進め方やオンラインでファシリテーションを行う際の注意事項などについてのアドバイスを行った。



主な事業の報告 10

活動の種類：(5) 特定非営利活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言、又は援助の活動

件名：自主事業（語り場創出事業）たねカフェ

参加者相互に対話を通じて学びを深める場づくりとして、自主事業たねカフェを実施した。



Vol.	月日	会場	タイトル	参加人数
40	4月23(木)	Zoom	「♪お試し♪ やってみよう！Zoomで情報交換会」	7
41	5月14日(火)	Zoom	「青木将幸のオンライン・ファシリテーション講座」参加報告会	6

その他 報告事項

1. 新スタッフ入りました！

宮崎有希（前列左）の3月末退職に伴い、長井美智代（前列右）が3/15に入職しました。



2. ファンドレイジング日本 2020 (FRJ2020) 登壇しました！（9/6（日））

自発性と関係性を育む！ 対話からはじめよう

～地域づくりの現場の混沌や停滞を打開したいあなたへ～

オンラインで開催された、日本ファンドレイジング協会主催「ファンドレイジング日本 2020」にファシリテーターとして登壇しました。（平田・小柳）



当日リアルタイム参加：59人

総視聴数：276回（全セッション中1位）

ダイアログセッションアーカイブ全編視聴数：58回（全セッション中1位）